Работа с обращениями граждан осуществляется на основании Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан в Российской Федерации»

За 7 месяцев 2018 года в управление по культуре поступило:

* 51 письменное обращение граждан;
* 11 чел. обратились на личный прием.

По всем обращениям даны ответы и разъяснения в установленные законодательством сроки.

Основная тематика обращений: организация культурно-массовых мероприятий на территории муниципального образования «Город Саратов», деятельность муниципальных учреждений культуры и учреждений дополнительного образования.