

Информация

«О результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры за 2019 год»

В соответствии с Постановлением администрации муниципального образования «Город Саратов» от 07.08.2019 №1617 «Об определении уполномоченного органа по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры» управлением по культуре администрации муниципального образования «Город Саратов» совместно с Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования «Город Саратов» в 2019 году была соответствующая работа.

Независимой оценке качества в 2019 году подлежало 17 муниципальных учреждений культуры: 12 клубов и Домов культуры, 1 централизованная библиотечная система, 3 муниципальных театра, 1 музей.

Все мероприятия по проведению независимой оценки качества были организованы и проведены в соответствии с действующим законодательством. Результаты проведения независимой оценки качества, а также планы по устранению выявленных недостатков были своевременно размещены на сайте www.bus.gov.ru.

По итогам проведения оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры средний балл показателя оценки качества по отрасли «Культура» составил 81,83.

Наибольшее количество баллов получил МУК «Музей-усадьба Н.Г. Чернышевского» - 89,64, наименьший МАУК «Театр магии и фокусов «Самокат» - 66,45.

По итогам проведения оценки качества своевременно были составлены и утверждены планы по устранению выявленных недостатков с указанием конкретных сроков. С руководителями муниципальных учреждений проведена разъяснительная работа о необходимости устранения выявленных недостатков.

По итогам проведения независимой оценки качества МАУК «Театр магии и фокусов «Самокат» были выявлены недостатки по показателю «Открытость и доступность информации об организации». В срок до 01 апреля 2020 в соответствии с утвержденным планом данные нарушения устранены в полном объеме, сайт учреждения соответствует всем необходимым требованиям. По критериям «Комфортность условий предоставления услуг», «Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» недостатков выявлено не было. В 2019 году на сцене театра состоялось 3 премьеры, показано 170 спектаклей с общим охватом зрителей более 15 тысяч зрителей.

Основными недостатками, выявленными в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию

«Доступность услуг для инвалидов» МАУК «Театр магии и фокусов «Самокат» стали отсутствием оборудования входных групп пандусами, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Выявленные недостатки являются актуальными для большинства муниципальных учреждений культуры, а для МАУК «Театр магии и фокусов «Самокат» стоят особо остро. Так, как театр располагается в приспособленном здании, которое является памятником историко-культурного наследия, устранение недостатков касающихся расширения дверных проемов, организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для людей с ограниченными возможностями здоровья не представляется возможным. Также, в связи с отсутствием технической возможности и обустройство автостоянки в целом.

В случае обращения зрителя – колясочника, сотрудниками театра осуществляется сопровождение (доставка) в зрительный зал, а также при необходимости приглашается специалист - сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик).