П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

[Муниципальное автономное учреждение культуры «Саратовский муниципальный Новый драматический театр «Версия»](http://xn--80aaai0bgymciigec7k.xn--p1ai/?page_id=943)

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о реализации мероприятия <2> | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **1.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; | Размещение на сайте соответствующей информации | 01.04.2020 | Афанасьева Татьяна Владимировна, директор |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения раздел "Часто задаваемые вопросы" | Размещение на сайте соответствующей информации | 01.04.2020 | Афанасьева Татьяна Владимировна, директор |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения получение консультации по оказываемым услугам | Размещение на сайте соответствующей информации | 01.04.2020 | Афанасьева Татьяна Владимировна, директор |  |  |
| **II.Комфортность условий предоставления услуг** | | | |  |  |
|  | - |  |  |  |  |
| **III.Доступность услуг для инвалидов** | | | |  |  |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Обустройство стоянки стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 31.12.2020 | Афанасьева Татьяна Владимировна, директор |  |  |
| Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 31.12.2020 | Афанасьева Татьяна Владимировна, директор |  |  |
| Отсутствие сменных кресел-колясок | Наличие сменных кресел-колясок | 31.12.2020 | Афанасьева Татьяна Владимировна, директор |  |  |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Обустройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 31.12.2020 | Афанасьева Татьяна Владимировна, директор |  |  |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 31.12.2020 | Афанасьева Татьяна Владимировна, директор |  |  |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2020 | Афанасьева Татьяна Владимировна, директор |  |  |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 31.12.2020 | Афанасьева Татьяна Владимировна, директор |  |  |
| **IV.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **V.Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |  |  |
|  | - |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

[***Муниципальное учреждение культуры «Театр драмы, музыки и поэзии «Балаганчикъ»***](http://xn--80aaai0bgymciigec7k.xn--p1ai/?page_id=781)

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о реализации мероприятия <2> | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **1.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» | Размещение на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» | 01.04.2020 | Григорьев Андрей Кириллович, директор |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения возможности    получения консультации по оказываемым услугам | Наличие на сайте учреждения возможности    получения консультации по оказываемым услугам | 01.04.2020 | Григорьев Андрей Кириллович, директор |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения информации об материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг организацией | Размещение на сайте учреждения информации об материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг организацией | 01.04.2020 | Григорьев Андрей Кириллович, директор |  |  |
| **II.Комфортность условий предоставления услуг** | | | |  |  |
|  | - |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **III.Доступность услуг для инвалидов** | | | |  |  |
| Отсутствие оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами | оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами | 31.12.2020 | Григорьев Андрей Кириллович, директор |  |  |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 31.12.2020 | Григорьев Андрей Кириллович, директор |  |  |
| Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 31.12.2020 | Григорьев Андрей Кириллович, директор |  |  |
| Отсутствие сменных кресел-колясок | наличие сменных кресел-колясок | 31.12.2020 | Григорьев Андрей Кириллович, директор |  |  |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 31.12.2020 | Григорьев Андрей Кириллович, директор |  |  |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 31.12.2020 | Григорьев Андрей Кириллович, директор |  |  |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2020 | Григорьев Андрей Кириллович, директор |  |  |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 31.12.2020 | Григорьев Андрей Кириллович, директор |  |  |
| **IV.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **V.Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |  |  |
|  | - |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

[***Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр магии и фокусов «Самокат»***](http://xn--80aaai0bgymciigec7k.xn--p1ai/?page_id=955)

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о реализации мероприятия <2> | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **1.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения информации об материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг организацией | Размещение на сайте учреждения информации об материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг организацией | 01.04.2020 | Щукин Сергей Вадимович, художественный руководитель |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» | Размещение на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» | 01.04.2020 | Щукин Сергей Вадимович, художественный руководитель |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения возможности    получения консультации по оказываемым услугам | Наличие на сайте учреждения возможности    получения консультации по оказываемым услугам | 01.04.2020 | Щукин Сергей Вадимович, художественный руководитель |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Обеспечение сайта учреждения технической возможностью выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 01.04.2020 | Щукин Сергей Вадимович, художественный руководитель |  |  |
| **II.Комфортность условий предоставления услуг** | | | |  |  |
|  | - |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **III.Доступность услуг для инвалидов** | | | |  |  |
| Отсутствие на официальном сайте альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | Размещение на сайте  учреждения альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | 01.04.2020 | Щукин Сергей Вадимович, художественный руководитель |  |  |
| Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 01.04.2020 | Щукин Сергей Вадимович, художественный руководитель |  |  |
| Отсутствие оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами | Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами | 31.12.2020 | Щукин Сергей Вадимович, художественный руководитель |  |  |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 31.12.2020 | Щукин Сергей Вадимович, художественный руководитель |  |  |
| Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 31.12.2020 | Щукин Сергей Вадимович, художественный руководитель |  |  |
| Отсутствие сменных кресел-колясок | Наличие сменных кресел-колясок | 31.12.2020 | Щукин Сергей Вадимович, художественный руководитель |  |  |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 31.12.2020 | Щукин Сергей Вадимович, художественный руководитель |  |  |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2020 | Щукин Сергей Вадимович, художественный руководитель |  |  |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2020 | Щукин Сергей Вадимович, художественный руководитель |  |  |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 31.12.2020 | Щукин Сергей Вадимович, художественный руководитель |  |  |
| **IV.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **V.Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |  |  |
|  | - |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

[***Муниципальное учреждение культуры «Клуб «Арлекин»***](http://xn--80aaai0bgymciigec7k.xn--p1ai/?page_id=711)

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о реализации мероприятия <2> | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **1.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения информации об истории организации | Наличие на сайте учреждения информации об истории организации | 01.04.2020 | Еронина Зинаида Григорьевна, директор |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения графика приёма администрацией пользователей услуг | Наличие на сайте учреждения графика приёма администрацией пользователей услуг | 01.04.2020 | Еронина Зинаида Григорьевна, директор |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения информации об материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг организацией. | Наличие на сайте учреждения информации об материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг организацией. | 01.04.2020 | Еронина Зинаида Григорьевна, директор |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения информации о планируемых мероприятиях | Размещение на сайте учреждения информации о планируемых мероприятиях | 01.04.2020 | Еронина Зинаида Григорьевна, директор |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения | Размещение на сайте учреждения формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения | 01.04.2020 | Еронина Зинаида Григорьевна, директор |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения раздела "Часто задаваемые вопросы" | Наличие на сайте учреждения раздела "Часто задаваемые вопросы" | 01.04.2020 | Еронина Зинаида Григорьевна, директор |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения возможности получения консультации по оказываемым услугам | Наличие на сайте учреждения возможности получения консультации по оказываемым услугам | 01.04.2020 | Еронина Зинаида Григорьевна, директор |  |  |
| **II.Комфортность условий предоставления услуг** | | | |  |  |
| Отсутствие доступности питьевой воды | Доступность питьевой воды | 01.04.2020 | Еронина Зинаида Григорьевна, директор |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **III.Доступность услуг для инвалидов** | | | |  |  |
| Отсутствие на официальном сайте альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению |  | 01.04.2020 | Еронина Зинаида Григорьевна, директор |  |  |
| **IV.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **V.Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
|  | - |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

[***Муниципальное учреждение культуры «Клуб «Парус»***](http://xn--80aaai0bgymciigec7k.xn--p1ai/?page_id=760)

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о реализации мероприятия <2> | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **1.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения раздела "Часто задаваемые вопросы" | Наличие на сайте учреждения раздела "Часто задаваемые вопросы" | 01.04.2020 | Прокофьев Александр Робертович, директор |  |  |
| Отсутствие возможности получения консультации по оказываемым услугам | Наличие возможности получения консультации по оказываемым услугам | 01.04.2020 | Прокофьев Александр Робертович, директор |  |  |
| **II.Комфортность условий предоставления услуг** | | | |  |  |
|  | - |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **III.Доступность услуг для инвалидов** | | | |  |  |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 31.12.2020 | Прокофьев Александр Робертович, директор |  |  |
| Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 31.12.2020 | Прокофьев Александр Робертович, директор |  |  |
| Отсутствие сменных кресел-колясок | Наличие сменных кресел-колясок | 31.12.2020 | Прокофьев Александр Робертович, директор |  |  |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 31.12.2020 | Прокофьев Александр Робертович, директор |  |  |
| Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Наличие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 31.12.2020 | Прокофьев Александр Робертович, директор |  |  |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2020 | Прокофьев Александр Робертович, директор |  |  |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 31.12.2020 | Прокофьев Александр Робертович, директор |  |  |
| Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | 01.04.2020 | Прокофьев Александр Робертович, директор |  |  |
| **IV.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **V.Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |  |  |
|  | - |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

[***Муниципальное учреждение культуры «Клуб «Увек»***](http://xn--80aaai0bgymciigec7k.xn--p1ai/?page_id=963)

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о реализации мероприятия <2> | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **1.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения информации о графике приёма администрацией пользователей услуг | Наличие на сайте учреждения информации о графике приёма администрацией пользователей услуг | 01.04.2020 | Балдин Сергей Владимирович, директор |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения     информации об материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг организацией | Размещение на сайте учреждения     информации об материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг организацией | 01.04.2020 | Балдин Сергей Владимирович, директор |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения    информации о планируемых мероприятиях. | Размещение на сайте учреждения информации о планируемых мероприятиях | 01.04.2020 | Балдин Сергей Владимирович, директор |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения возможности    получения консультации по оказываемым услугам | Обеспечение возможности получения консультации по оказываемым услугам | 01.04.2020 | Балдин Сергей Владимирович, директор |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения     раздела "Часто задаваемые вопросы" | Наличие на сайте учреждения раздела "Часто задаваемые вопросы" | 01.04.2020 | Балдин Сергей Владимирович, директор |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Обеспечение на сайте учреждения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 01.04.2020 | Балдин Сергей Владимирович, директор |  |  |
| **II.Комфортность условий предоставления услуг** | | | |  |  |
|  | - |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **III.Доступность услуг для инвалидов** | | | |  |  |
| Отсутствие на официальном сайте учреждения альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | Наличие на официальном сайте учреждения альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | 01.04.2020 | Балдин Сергей Владимирович, директор |  |  |
| Отсутствие оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами | Наличие оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами | 31.12.2020 | Балдин Сергей Владимирович, директор |  |  |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 31.12.2020 | Балдин Сергей Владимирович, директор |  |  |
| Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; | 31.12.2020 | Балдин Сергей Владимирович, директор |  |  |
| Отсутствие сменных кресел-колясок; | Наличие сменных кресел-колясок; | 31.12.2020 | Балдин Сергей Владимирович, директор |  |  |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 31.12.2020 | Балдин Сергей Владимирович, директор |  |  |
| Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Наличие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 31.12.2020 | Балдин Сергей Владимирович, директор |  |  |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2020 | Балдин Сергей Владимирович, директор |  |  |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 31.12.2020 | Балдин Сергей Владимирович, директор |  |  |
| **IV.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **V.Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |  |  |
|  | - |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

[***Муниципальное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Звезда»***](http://xn--80aaai0bgymciigec7k.xn--p1ai/?page_id=680)

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о реализации мероприятия <2> | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **1.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения информации об истории организации | Наличие на сайте учреждения информации об истории организации | 01.04.2020 | Абрамов Анатолий Яковлевич, директор |  |  |
| Отсутствие на сайте формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения | Наличие на сайте учреждения формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения | 01.04.2020 | Абрамов Анатолий Яковлевич, директор |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения раздела "Часто задаваемые вопросы" | Наличие на сайте учреждения раздела "Часто задаваемые вопросы | 01.04.2020 | Абрамов Анатолий Яковлевич, директор |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения возможности получения консультации по оказываемым услугам | Наличие на сайте учреждения возможности получения консультации по оказываемым услугам | 01.04.2020 | Абрамов Анатолий Яковлевич, директор |  |  |
| **II.Комфортность условий предоставления услуг** | | | |  |  |
|  | - |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **III.Доступность услуг для инвалидов** | | | |  |  |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 31.12.2020 | Абрамов Анатолий Яковлевич, директор |  |  |
| Отсутствие сменных кресел-колясок; | Наличие сменных кресел-колясок | 31.12.2020 | Абрамов Анатолий Яковлевич, директор |  |  |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 31.12.2020 | Абрамов Анатолий Яковлевич, директор |  |  |
| Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; | Наличие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; | 31.12.2020 | Абрамов Анатолий Яковлевич, директор |  |  |
| Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Наличие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2020 | Абрамов Анатолий Яковлевич, директор |  |  |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 31.12.2020 | Абрамов Анатолий Яковлевич, директор |  |  |
| **IV.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **V.Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |  |  |
|  | - |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

[***Муниципальное учреждение культуры «Клуб «Солнечный»***](http://xn--80aaai0bgymciigec7k.xn--p1ai/?page_id=739)

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о реализации мероприятия <2> | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **1.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения раздела "Часто задаваемые вопросы" | Наличие на сайте учреждения раздела "Часто задаваемые вопросы" | 01.04.2020 | Кузнецова Ольга Васильевна, директор |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения возможности получения консультации по оказываемым услугам | Наличие на сайте учреждения возможности получения консультации по оказываемым услугам | 01.04.2020 | Кузнецова Ольга Васильевна, директор |  |  |
| **II.Комфортность условий предоставления услуг** | | | |  |  |
|  | - |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **III.Доступность услуг для инвалидов** | | | |  |  |
| Отсутствие оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами | Наличие оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами | 31.12.2020 | Кузнецова Ольга Васильевна, директор |  |  |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 31.12.2020 | Кузнецова Ольга Васильевна, директор |  |  |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 31.12.2020 | Кузнецова Ольга Васильевна, директор |  |  |
| Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и | Наличие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; | 31.12.2020 | Кузнецова Ольга Васильевна, директор |  |  |
| Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Наличие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2020 | Кузнецова Ольга Васильевна, директор |  |  |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 31.12.2020 | Кузнецова Ольга Васильевна, директор |  |  |
| Отсутствие сменных кресел-колясок | Наличие сменных кресел-колясок | 31.12.2020 | Кузнецова Ольга Васильевна, директор |  |  |
| **IV.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **V.Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |  |  |
|  | - |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

[***Муниципальное учреждение культуры «Клуб «Электроник»***](http://xn--80aaai0bgymciigec7k.xn--p1ai/?page_id=775)

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о реализации мероприятия <2> | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **1.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | | |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения информации об истории организации | | Наличие на сайте учреждения информации об истории организации | | 01.04.2020 | Гамолина Елена Сергеевна, директор | |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения информации о планируемых мероприятиях | | Наличие на сайте учреждения информации о планируемых мероприятиях | | 01.04.2020 | Гамолина Елена Сергеевна, директор | |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения раздела "Часто задаваемые вопросы" | | Наличие на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» | | 01.04.2020 | Гамолина Елена Сергеевна, директор | |  |  |
| Отсутствие информации на сайте учреждения о возможности получения консультации по оказываемым услугам | | Наличие на сайте учреждения информации на сайте учреждения о возможности получения консультации по оказываемым услугам | | 01.04.2020 | Гамолина Елена Сергеевна, директор | |  |  |
| **II.Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |  |  |
|  | | - | |  |  | |  |  |
|  | |  | |  |  | |  |  |
| **III.Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |  |  |
| Отсутствие оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами | Наличие оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами | | 31.12.2020 | | | Гамолина Елена Сергеевна, директор |  |  |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | | 31.12.2020 | | | Гамолина Елена Сергеевна, директор |  |  |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | | 31.12.2020 | | | Гамолина Елена Сергеевна, директор |  |  |
| Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и | Наличие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; | | 31.12.2020 | | | Гамолина Елена Сергеевна, директор |  |  |
| Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Наличие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | 31.12.2020 | | | Гамолина Елена Сергеевна, директор |  |  |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | 31.12.2020 | | | Гамолина Елена Сергеевна, директор |  |  |
| Отсутствие сменных кресел-колясок | Наличие сменных кресел-колясок | | 31.12.2020 | | | Гамолина Елена Сергеевна, директор |  |  |
| **IV.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | | | | |  |  |
|  | |  | |  |  | |  |  |
|  | |  | |  |  | |  |  |
| **V.Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | |  |  |
|  | | - | |  |  | |  |  |
|  | |  | |  |  | |  |  |

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

[***Муниципальное учреждение культуры «Клуб «Заводской»***](http://xn--80aaai0bgymciigec7k.xn--p1ai/?page_id=977)

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о реализации мероприятия <2> | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **1.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | |  |  |
| Отсутствие в учреждении указателей мест общего пользования | Наличие указателей мест общего пользования | 01.04.2020 | Попов Михаил Юрьевич, директор |  |  |
| Отсутствие информации в учреждении о графике приёма администрацией пользователей услуг | Наличие информации в учреждении о графике приёма администрацией пользователей услуг | 01.04.2020 | Попов Михаил Юрьевич, директор |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения информации о планируемых мероприятиях | Наличие на сайте учреждения информации о планируемых мероприятиях | 01.04.2020 | Попов Михаил Юрьевич, директор |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения | Наличие на сайте учреждения формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения | 01.04.2020 | Попов Михаил Юрьевич, директор |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» | Наличие на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» | 01.04.2020 | Попов Михаил Юрьевич, директор |  |  |
| **II.Комфортность условий предоставления услуг** | | | |  |  |
|  | - |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **III.Доступность услуг для инвалидов** | | | |  |  |
| Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | 01.04.2020 | Попов Михаил Юрьевич, директор |  |  |
| Отсутствие оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами | Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; | 31.12.2020 | Попов Михаил Юрьевич, директор |  |  |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 31.12.2020 | Попов Михаил Юрьевич, директор |  |  |
| Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 31.12.2020 | Попов Михаил Юрьевич, директор |  |  |
| Отсутствие сменных кресел-колясок | Наличие сменных кресел-колясок | 31.12.2020 | Попов Михаил Юрьевич, директор |  |  |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 31.12.2020 | Попов Михаил Юрьевич, директор |  |  |
| Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Наличие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 31.12.2020 | Попов Михаил Юрьевич, директор |  |  |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2020 | Попов Михаил Юрьевич, директор |  |  |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 31.12.2020 | Попов Михаил Юрьевич, директор |  |  |
| **IV.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **V.Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |  |  |
|  | - |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

[***Муниципальное учреждение культуры «Городской клуб детского творчества «Романтик»***](http://xn--80aaai0bgymciigec7k.xn--p1ai/?page_id=703)

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о реализации мероприятия <2> | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **1.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения информации о возможности получения консультации по оказываемым услугам | Наличие на сайте учреждения информации о возможности получения консультации по оказываемым услугам | 01.04.2020 | Евдокимова Анна Сергеевна, директор |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» | Наличие на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» | 01.04.2020 | Евдокимова Анна Сергеевна, директор |  |  |
| **II.Комфортность условий предоставления услуг** | | | |  |  |
|  | - |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **III.Доступность услуг для инвалидов** | | | |  |  |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 31.12.2020 | Евдокимова Анна Сергеевна, директор |  |  |
| Отсутствие сменных кресел-колясок | Наличие сменных кресел-колясок | 31.12.2020 | Евдокимова Анна Сергеевна, директор |  |  |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 31.12.2020 | Евдокимова Анна Сергеевна, директор |  |  |
| Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Наличие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 31.12.2020 | Евдокимова Анна Сергеевна, директор |  |  |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2020 | Евдокимова Анна Сергеевна, директор |  |  |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 31.12.2020 | Евдокимова Анна Сергеевна, директор |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **IV.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **V.Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |  |  |
|  | - |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

[***Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры химиков»***](http://xn--80aaai0bgymciigec7k.xn--p1ai/?page_id=719)

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о реализации мероприятия <2> | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **1.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | |  |  |
| Информация о графике приёма администрацией пользователей услуг | Наличие графика приема администрацией пользователей услуг | 01.04.2020 | Исакова Инна Викторовна, директор |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» | Наличие на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» | 01.04.2020 | Исакова Инна Викторовна, директор |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения информации о возможности получения консультации по оказываемым услугам | Наличие на сайте учреждения информации о возможности получения консультации по оказываемым услугам | 01.04.2020 | Исакова Инна Викторовна, директор |  |  |
| Отсутствие информации об истории организации | Наличие информации об истории организации | 01.04.2020 | Исакова Инна Викторовна, директор |  |  |
| **II.Комфортность условий предоставления услуг** | | | |  |  |
| Отсутствие возможности доступа к питьевой воде | Наличие возможности доступа к питьевой воде | 01.04.2020 | Исакова Инна Викторовна, директор |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **III.Доступность услуг для инвалидов** | | | |  |  |
| Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Наличие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 31.12.2020 | Исакова Инна Викторовна, директор |  |  |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2020 | Исакова Инна Викторовна, директор |  |  |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 31.12.2020 | Исакова Инна Викторовна, директор |  |  |
| **IV.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **V.Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |  |  |
|  | - |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

[***Муниципальное учреждение культуры «Городской дом культуры национального творчества»***](http://xn--80aaai0bgymciigec7k.xn--p1ai/?page_id=735)

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о реализации мероприятия <2> | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **1.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» | Наличие на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» | 01.04.2020 | Косырева Наталья Владимировна, директор |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения информации о возможности получения консультации по оказываемым услугам | Наличие на сайте учреждения информации о возможности получения консультации по оказываемым услугам | 01.04.2020 | Косырева Наталья Владимировна, директор |  |  |
| **II.Комфортность условий предоставления услуг** | | | |  |  |
| Отсутствие доступности питьевой воды | Доступность питьевой воды | 01.04.2020 | Косырева Наталья Владимировна, директор |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **III.Доступность услуг для инвалидов** | | | |  |  |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 31.12.2020 | Косырева Наталья Владимировна, директор |  |  |
| Отсутствие сменных колясок-кресел | Наличие сменных колясок - кресел | 31.12.2020 | Косырева Наталья Владимировна, директор |  |  |
| Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Наличие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 31.12.2020 | Косырева Наталья Владимировна, директор |  |  |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2020 | Косырева Наталья Владимировна, директор |  |  |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 31.12.020 | Косырева Наталья Владимировна, директор |  |  |
| **IV.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **V.Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |  |  |
|  | - |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

[***Муниципальное бюджетное учреждение «Городской центр имени П.А. Столыпина»***](http://xn--80aaai0bgymciigec7k.xn--p1ai/?page_id=685)

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о реализации мероприятия <2> | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **1.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | |  |  |
| Отсутствие указателей мест общего пользования | Наличие указателей мест общего пользования | 01.04.2020 | Буранова Светлана Владимировна, директор |  |  |
| Отсутствие информации на сайте учреждения о планируемых мероприятиях | Наличие информации на сайте учреждения о планируемых мероприятиях | 01.04.2020 | Буранова Светлана Владимировна, директор |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения информации об материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг организацией | Наличие информации на сайте учреждения об материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг организацией | 01.04.2020 | Буранова Светлана Владимировна, директор |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения раздела "Часто задаваемые вопросы" | Наличие на сайте учреждения раздела "Часто задаваемые вопросы" | 01.04.2020 | Буранова Светлана Владимировна, директор |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения информации о возможности получения консультации по оказываемым услугам | Наличие на сайте учреждения информации о возможности получения консультации по оказываемым услугам | 01.04.2020 | Буранова Светлана Владимировна, директор |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения | Наличие на сайте учреждения формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения | 01.04.2020 | Буранова Светлана Владимировна, директор |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 01.04.2020 | Буранова Светлана Владимировна, директор |  |  |
| **II.Комфортность условий предоставления услуг** | | | |  |  |
| Отсутствие доступности питьевой воды | Доступность питьевой воды | 01.04.2020 | Буранова Светлана Владимировна, директор |  |  |
| Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) | - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) | 31.12.2020 | Буранова Светлана Владимировна, директор |  |  |
| **III.Доступность услуг для инвалидов** | | | |  |  |
| Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | 01.04.2020 | Буранова Светлана Владимировна, директор |  |  |
| Отсутствие оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами | Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; | 31.12.2020 | Буранова Светлана Владимировна, директор |  |  |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 31.12.2020 | Буранова Светлана Владимировна, директор |  |  |
| Отсутствие сменных кресел-колясок | Наличие сменных кресел-колясок | 31.12.2020 | Буранова Светлана Владимировна, директор |  |  |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 31.12.2020 | Буранова Светлана Владимировна, директор |  |  |
| Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Наличие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 31.12.2020 | Буранова Светлана Владимировна, директор |  |  |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2020 | Буранова Светлана Владимировна, директор |  |  |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 31.12.2020 | Буранова Светлана Владимировна, директор |  |  |
| **IV.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **V.Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |  |  |
|  | - |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

[***Муниципальное учреждение культуры «Клуб «Праздничный Саратов»***](http://xn--80aaai0bgymciigec7k.xn--p1ai/?page_id=747)

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о реализации мероприятия <2> | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | | фактический срок реализации |
|  |  | | |  |  | |  | | |  |
| **1.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | | |  | | |  |
| Отсутствие информации об истории организации | Наличие информации об истории организации | | | 01.04.2020 | Киреев Максим Юрьевич, директор | |  | | |  |
| Отсутствие на сайте учреждения информации об материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг организацией | Наличие на сайте учреждения информации об материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг организацией | | | 01.04.2020 | Киреев Максим Юрьевич, директор | |  | | |  |
| Отсутствие на сайте учреждения информации о планируемых мероприятиях | наличие на сайте учреждения информации о планируемых мероприятиях | | | 01.04.2020 | Киреев Максим Юрьевич, директор | |  | | |  |
| Отсутствие на сайте учреждения возможности получение консультации по оказываемым услугам | Наличие на сайте учреждения возможности получение консультации по оказываемым услугам | | | 01.04.2020 | Киреев Максим Юрьевич, директор | |  | | |  |
| Отсутствие на сайте учреждения раздела "Часто задаваемые вопросы" | Наличие на сайте учреждения раздела "Часто задаваемые вопросы" | | | 01.04.2020 | Киреев Максим Юрьевич, директор | |  | | |  |
| **II.Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |  | | |  |
|  | - | | |  |  | |  | | |  |
|  |  | | |  |  | |  | | |  |
| **III.Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |  | | |  |
| наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; |  | | |  |  | |  | | |  |
| Отсутствие оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами | | Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; | 31.12.2020 | | | Киреев Максим Юрьевич, директор | |  |  | |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 31.12.2020 | | | Киреев Максим Юрьевич, директор | |  |  | |
| Отсутствие сменных кресел-колясок | | Наличие сменных кресел-колясок | 31.12.2020 | | | Киреев Максим Юрьевич, директор | |  |  | |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 31.12.2020 | | | Киреев Максим Юрьевич, директор | |  |  | |
| Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | Наличие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 31.12.2020 | | | Киреев Максим Юрьевич, директор | |  |  | |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | Наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2020 | | | Киреев Максим Юрьевич, директор | |  |  | |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 31.12.2020 | | | Киреев Максим Юрьевич, директор | |  |  | |
| **IV.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | | | | |  | | |  |
|  |  | | |  |  | |  | | |  |
|  |  | | |  |  | |  | | |  |
| **V.Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | |  | | |  |
|  | - | | |  |  | |  | | |  |
|  |  | | |  |  | |  | | |  |

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

[***Муниципальное учреждение культуры «Музей-усадьба Н.Г. Чернышевского»***](http://xn--80aaai0bgymciigec7k.xn--p1ai/?page_id=751)

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о реализации мероприятия <2> | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | фактический срок реализации |
|  |  | |  |  | |  | |  |
| **1.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | |  | |  |
| Информация о графике приёма администрацией пользователей услуг. | Наличие информации о графике приема администрацией пользователей услуг | | 01.04.2020 | Манова Елена Николаевна директор | |  | |  |
| Отсутствие на сайте учреждения    раздела "Часто задаваемые вопросы" | Наличие на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» | | 01.04.2020 | Манова Елена Николаевна директор | |  | |  |
| Отсутствие на официальном сайте учреждения возможности получения консультации по оказываемым услугам | Наличие возможности на официальном сайте учреждения возможности получения консультации по оказываемым услугам | | 01.04.2020 | Манова Елена Николаевна директор | |  | |  |
| **II.Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |  | |  |
|  | - | |  |  | |  | |  |
|  |  | |  |  | |  | |  |
| **III.Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |  | |  |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | 31.12.2020 | Манова Елена Николаевна директор | |  | |  |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 31.12.2020 | | Манова Елена Николаевна директор | |  |  |
| Отсутствие сменных кресел-колясок | | Наличие сменных кресел-колясок | 31.12.2020 | | Манова Елена Николаевна директор | |  |  |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 31.12.2020 | | Манова Елена Николаевна директор | |  |  |
| Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | Наличие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 31.12.2020 | | Манова Елена Николаевна директор | |  |  |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | Наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2020 | | Манова Елена Николаевна директор | |  |  |
| **IV.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | | | |  | |  |
|  |  | |  |  | |  | |  |
|  |  | |  |  | |  | |  |
| **V.Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |  | |  |
|  | - | |  |  | |  | |  |
|  |  | |  |  | |  | |  |

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

[***Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Саратова»***](http://xn--80aaai0bgymciigec7k.xn--p1ai/?page_id=632)

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | | | Сведения о реализации мероприятия <2> | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  | |  | |  | |  | | | |  |  |
| **1.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | | | | | |  |  |
|  | |  | |  | |  | | | |  |  |
| **II.Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | | | | |  |  |
|  | | - | |  | |  | | | |  |  |
|  | |  | |  | |  | | | |  |  |
| **III.Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | | | | |  |  |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | 31.12.2020 | | Кононенко Ирина Михайловна, директор | |  | |  |
| Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | | | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | | 31.12.2020 | | | Кононенко Ирина Михайловна, директор |  | |  |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | | | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | | 31.12.2020 | | | Кононенко Ирина Михайловна, директор |  | |  |
| Отсутствие сменных кресел-колясок | | | Наличие сменных кресел-колясок | | 31.12.2020 | | | Кононенко Ирина Михайловна, директор |  | |  |
| Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | Наличие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | 31.12.2020 | | | Кононенко Ирина Михайловна, директор |  | |  |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | Наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | 31.12.2020 | | | Кононенко Ирина Михайловна, директор |  | |  |
| **IV.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | | | | | | | |  |  |
|  | |  | |  | |  | | | |  |  |
|  | |  | |  | |  | | | |  |  |
| **V.Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | | | | |  |  |
|  | | - | |  | |  | | | |  |  |
|  | |  | |  | |  | | | |  |  |