

СОГЛАСОВАНО

Председатель Общественного Совета по проведению
независимой оценки качества оказания услуг
организациями культуры
Муниципального образования «Город Саратов»



В.Н. Дмитриева

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления по культуре администрации
Муниципального образования «Город Саратов»



В.В. Емельянов

**План мероприятий по улучшению качества работы организациями культуры
Муниципального образования «Город Саратов»
(по результатам независимой оценки качества оказания услуг)**

Наименование учреждения: муниципальное учреждение культуры «Городской клуб детского творчества «Романтик»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели характеризующие результат выполнения мероприятия
2	Обеспечение элементов доступности среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья в учреждении: - наклеивание тактильной ленты	Рекомендации Общественного совета по повышению балла показателя комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения в части критерия 2.5	IV квартал 2017 года	Директор МУК «ГКДТ «Романтик»	Повышение доступность услуг для лиц с ограниченны ми возможности ми здоровья	Увеличение доли потребителей услуг, считающих комфортность пребывания в организации достаточной

3	Повышение качества дополнительных услуг, предоставляемых организацией путём: приобретение мультикора для озвучивания на сцене; - оборудования места звукооператора в большом зале	Рекомендации. Общественного совета по повышению балла показателя комфорта условий предоставления услуг и доступность их получения в части критерия 2.1	IV квартал 2017 года	Директор МУК «ГКДТ «Романтик» Евдокимова А.С.	Повышение комфортности и условий пребывания в организации культуры	Увеличение доли потребителей услуг, считающих комфортность пребывания в организации достаточной
---	---	--	----------------------	---	--	---

Наименование учреждения: муниципальное учреждение культуры «Клуб «Солнечный»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели характеризующие результаты выполнения мероприятия
1	Проведение ремонтно-строительных работ: косметического ремонта помещений: покраски стен и замены полового покрытия (линолеума)	Рекомендации Общественного совета по повышению балла показателя комфорта условий предоставления услуг и доступность их получения в части критерия 2.1	IV квартал 2017 года	Директор МУК «Клуб Солнечный» Кузнецова О.В.	Повышение комфортности и условий пребывания в организации культуры	Увеличение доли потребителей услуг, считающих комфортность пребывания в организации достаточной

Наименование учреждения: муниципальное учреждение культуры «Клуб Электроник»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели характеризующие выполнение мероприятия
1	Оснащение кабинета для занятий: приобретение шкафа для хранения инвентаря и учебных пособий	Рекомендации Общественного совета по повышению балла показателя комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения в части критерия 2.1	IV квартал 2017 года	Директор МУК «Клуб Электроник» Стягова Ю.В.	Повышение комфортности и условий пребывания в организации культуры	Увеличение доли потребителей услуг, считающих комфортность пребывания в организации достаточной

Наименование учреждения: муниципальное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Звезда»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели характеризующие выполнение мероприятия
1	Проведение ремонтно-строительных работ: частичная замена деревянных окон на пластиковые на втором этаже здания, реконструкция косметический ремонт	Рекомендации Общественного совета по повышению балла показателя комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения в части критерия 2.1	IV квартал 2017 года	Директор МУК «Городской Дом культуры «Звезда» Абрамов А.Д.	Повышение комфортности и условий пребывания в организации культуры	Увеличение доли потребителей услуг, считающих комфортность пребывания в организации достаточной

Малого зала и кабинета для занятий художественной студии						
--	--	--	--	--	--	--

Наименование учреждения: муниципальное учреждение культуры «Музей-усадьба Н.Г. Чернышевского»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели характеризующие результаты выполнения мероприятия
1	Проведение модернизации системы видеонаблюдения музея	Рекомендации Общественного совета по повышению балла показателя комфортабельности условий предоставления услуг и доступность их получения в части критерия 2.1	IV квартал 2017 года	Директор МУК «Музей – усадьба Н.Г. Чернышевского» Муренина Г.П.	Повышение комфортабельности и условий пребывания в организации культуры	Увеличение доли потребителей услуг, считающих комфортабельность пребывания в организации достаточной

<p>Проведение косметического ремонта сантехнического помещения в здании литературной экспозиции</p>	<p>Рекомендации Общественного совета по повышению балла показателя комфорта условий предоставления услуг и доступность их получения в части критерия 2.1</p>	<p>IV квартал 2017 года</p>	<p>Директор МУК «Музей – усадьба Н.Г. Чернышевского» Муренина Г.П.</p>	<p>Повышение комфортности и условий пребывания в организации культуры</p>	<p>Увеличение доли потребителей услуг, считающих комфортность пребывания в организации достаточной</p>
<p>Подготовка аннотаций по разделам музейных экспозиций для слабовидящих посетителей</p>	<p>Рекомендации Общественного совета по повышению балла показателя комфорта условий предоставления услуг и доступность их получения в части критерия 2.5</p>	<p>IV квартал 2017 года</p>	<p>Директор МУК «Музей – усадьба Н.Г. Чернышевского» Муренина Г.П.</p>	<p>Повышение доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Увеличение доли потребителей услуг, считающих комфортность пребывания в организации достаточной</p>